

## **ALGEMENE VOORWAARDEN POPPY SURF 2025**

### **1.0 Totstandkoming reservering**

1.1 Een reservering komt tot stand na het invullen en verzenden van het reserveringsformulier door deelnemer op de website van Brunotti Surf Camps. Het is het streven van Poppy Surf om de reservering binnen 1 werkdag te bevestigen. De boekingsbevestiging wordt per email naar de hoofdboeker verstuurd.

### **2.0 Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die door deelnemer worden afgenomen bij Poppy surf of Beachcamp-France.
- 2.2 De deelnemer gaat akkoord met deze algemene voorwaarden bij wijze van het aangaan van een overeenkomst met aanbieder, het gebruik maken van een dienst van de aanbieder of door het (gedeeltelijk) betalen van de prijs van de dienst. De aanvaarding van de voorwaarden geschiedt daarnaast ook door het betreden van het terrein van Poppy Surf en Beachcamp-France, gebruikmaken van een dienst van Poppy Surf en Beachcamp-France of de handeling van het plaatsen van een boeking.
- 2.3 De deelnemer gaat akkoord met de mogelijkheid van Poppy Surf en Beachcamp-France om af te wijken van de aangeboden diensten. De afwijkingen dienen schriftelijk te geschieden.

### **3.0 Algemene verplichtingen reiziger**

- 3.1 Deelnemer is verplicht gedurende de gehele periode van de reis te beschikken over noodzakelijke reisdocumenten. Hier vallen onder andere de documenten ID kaart, paspoort, visa, bewijs van inentingen etc. onder.
- 3.1.2. Indien deelnemer niet of niet geheel in de afgenomen diensten van Poppy Surf en Beachcamp-France of partner organisaties van Poppy Surf en Beachcamp-France kan participeren wegens het ontbreken van geldige, volledige en juiste reisdocumenten, komen de kosten die hier uit voortvloeien geheel voor rekening van deelnemer.
- 3.2 Voor of tijdens het sluiten van de overeenkomst verstrekt de opdrachtgever alle informatie over hemzelf en eventuele mede deelnemers die relevant is voor de uitvoering van de dienst door Beachcamp-France en Poppy Surf.
- 3.2.1. Het gaat hierbij in het bijzonder om informatie omtrent veiligheid, medische informatie en andere bijzonderheden van deelnemers of anderen.
- 3.3.0 De deelnemer dient zich als een redelijk handelend deelnemer te gedragen. De deelnemer is verplicht om instructies, voorwaarden, huisregels, aanwijzingen en waarschuwingen op locatie ten alle tijden strikt op te volgen.
- 3.4.0. De deelnemer dient vóór de boeking van de reis bij Beachcamp-France en Poppy Surf te verifiëren of er voldoende tijd is om de benodigde reisdocumenten te verkrijgen in verband met de mogelijk lange doorlooptijd van een aanvraag van reisdocumenten en in het bijzonder een eventueel benodigd visum.
- 3.4.1. De afwezigheid van geldige reisdocumenten is geen geldige reden tot annulering van de diensten geboekt bij Beachcamp-France en Poppy Surf. De betalingsverplichting blijft dan ook staan.
- 3.4.2. Wanneer deelnemer, Poppy Surf of Beachcamp-France beperkingen ondervindt van het gebrek aan een geldig reisdocument van deelnemer komen hieruit ontstane kosten voor rekening voor de deelnemer.

### **4.0 Eigen risico deelname aan Beachcamp-France en Poppy Surf**

4.1 Door de keuze om deel te nemen aan diensten aangeboden door Beachcamp-France en Poppy Surf loopt de deelnemer een onvermijdbaar risico op schade en ongevallen. Ondanks zorgvuldig handelen van Beachcamp-France en Poppy Surf is het risico op schade, overlijden of ernstig letsel niet uit te sluiten. Ongeacht de verzekeringsmogelijkheden is het eigen risico dan ook voor kosten van de deelnemer. De deelnemer gaat hiermee akkoord door middel van het aangaan van een overeenkomst met Beachcamp-France en Poppy Surf.

### **5.0 Een boeking is bindend**

- 5.1 Bij het boeken van een reis via Brunottisurfcamps.com of Poppysurf.com is een boeking bindend.
- 5.2 Op het moment dat alle gegevens op het boekingsformulier zijn ingevuld en er door deelnemer is bevestigd ontvangt de deelnemer van een registratienummer. Vanaf het moment van ontvangst is de boeking definitief.
- 5.3 Deelnemer is gerechtigd om de overeengekomen diensten schriftelijk annuleren. Deze kosten zijn zoals neergelegd in bepaling 19.0.
- 5.4 De deelnemer accepteert door middel van afnemen van diensten bij Beachcamp-France en Poppy Surf dat er mogelijk kosten zijn verbonden aan zowel het wijzigen van aspecten van de reis of het annuleren van de geboekte reis.

### **6.0 Meerdere boekers**

- 6.1 Indien de deelnemer een reis boekt voor zowel hemzelf als voor andere deelnemers, is de hoofdboeker hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.
- 6.2 De deelnemer die andere deelnemers inschrijft, verklaart dat deze de andere door hem ingeschreven deelnemers op de hoogte stelt van het bestaan en de inhoud van deze algemene voorwaarden. Beachcamp-France en Poppy Surf zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van het niet op de hoogte stellen van deze algemene voorwaarden aan door hoofdboeker ingeschreven mede deelnemers.
- 6.3 De reisbevestiging, factuur, reisbescheiden en alle andere communicatie wordt enkel verstuurd naar de hoofdboeker. Het is de verantwoordelijkheid van de hoofdboeker om de benodigde documenten te verstrekken aan de door hem ingeschreven deelnemers.
- 6.4 Het is de verantwoordelijkheid van de hoofdboeker om toestemming te verkrijgen van de door hem ingeschreven deelnemers voor verwerking door Beachcamp-France en Poppy Surf van de voor de zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke bijzondere persoonsgegevens. Hieronder vallen onder andere noodzakelijke medische gegevens.

6.5 De deelnemer kan Beachcamp-France en Poppy Surf niet aansprakelijk stellen voor aanspraken, letsel en schades die ontstaan uit het niet naleven van deze verplichtingen.

## **7.0 Uitsluiting deelname**

7.1 Beachcamp-France en Poppy Surf behoudt zich het recht om deelnemers die hebben geboekt alsnog vóór vertrek of tijdens de gehele periode van de uitvoering van de dienst uit te sluiten van deelname wegens gewichtige omstandigheden.

7.2 Onder gewichtige omstandigheden vallen onder meer gedragingen van deelnemer(s);

7.2.1 Indien het gedrag van een klant hiertoe aanleiding geeft kan de betreffende persoon van deelname worden uitgesloten. Deze bepaling ziet specifiek op situaties gedurende de reis of het vervoer van en naar de bestemming.

7.2.2. Officiële waarschuwingen worden mondeling of schriftelijk gegeven door Beachcamp-France en Poppy Surf of op de locatie aanwezige leiding van Beachcamp-France en Poppy Surf naar aanleiding van gedragingen van de deelnemer(s).

7.3.3. In het geval van negeren van de gegeven waarschuwing door deelnemer is Beachcamp-France en Poppy Surf gerechtigd om deelnemer uit te sluiten van verdere deelname.

7.3.4. De mogelijke kosten van uitsluiting van deelname worden gedragen door de deelnemer zelf.

7.3.5. Beachcamp-France en Poppy Surf zijn niet verantwoordelijk voor waarschuwingen, maatregelen of uitsluiting van deelname door Camping Municipal Les Sablères.

7.3.6. Beachcamp-France en Poppy Surf zijn niet aansprakelijk voor gevolgen die voortvloeiende uit artikel 7.3.5.

7.3.7. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor eventuele kosten die voortvloeien uit artikel 7.3.5.

7.3 Wanneer blijkt dat de deelnemer door lichamelijke, medische, geestelijke beperkingen of andere zwaarwegende belangen niet in staat is om het programma te volgen, of belangrijke informatie die van invloed is op het functioneren tijdens de reis blijkt te zijn achtergehouden, zijn Beachcamp-France en Poppy Surf het recht behouden om de deelnemer onmiddellijk van verdere deelname uit te sluiten.

7.4 De deelnemer dient zich als een redelijk handelend deelnemer te gedragen. De deelnemer is verplicht om instructies, voorwaarden, huisregels, aanwijzingen en waarschuwingen op locatie ten alle tijden strikt op te volgen.

## **8.0 De betaling**

8.1.0. In de boekingsbevestiging staat een aanbetalingsbedrag vermeldt.

8.1.1. De aanbetaling is 15% van de totale reissom, de boekingskosten en voor zover van toepassing de premie voor de annulerings- en/of reisverzekering inclusief de poliskosten.

8.1.2. Dit aanbetalingsbedrag dient binnen 21 dagen na ontvangst van de boekingsbevestiging door de deelnemer naar Beachcamp – France en Poppy Surf overgemaakt te zijn.

8.2.0 Het restant van de reissom (85%) dient uiterlijk 3 dagen voor vertrek betaald te zijn aan Beachcamp-France.

8.2.1 In het geval van het plaatsen van een boeking door deelnemer binnen vier weken voor aanvang van de reis, dient ontvangst van de boekingsbevestiging/ factuur de totale reissom per direct te voldaan te worden.

8.2.2. Niet tijdig betalen geeft Beachcamp-France, na aanmaning, alsnog het recht een geboekte reis te annuleren en deelnemer van deelname uit te sluiten. De verplichtingen van Beachcamp-France worden dan in zijn totaliteit opgeschort.

8.2.2. Kosten van opschorting van de verplichtingen van Beachcamp-France en uitsluiting deelname opdrachtgever worden in rekening gebracht bij deelnemer.

8.2.2. De deelnemer is verplicht tot betaling van de buitengerechtelijke incassokosten indien deelnemer een aanmaning tot betaling heeft ontvangen waarbij een betalingstermijn van veertien gehele dagen is gesteld en alsnog de volledige betaling binnen die termijn is uitgebleven.

8.2.3. De buitengerechtelijke incassokosten worden geheven conform het dan geldende besluit buitengerechtelijke incassokosten en zijn voor kosten van Deelnemer.

8.2.4. In het geval van een niet tijdige betaling door deelnemer worden de annuleringsvoorwaarden aangehouden door Beachcamp-France en Poppy Surf en worden de verschuldigde annuleringskosten in rekening gebracht zoals neergelegd in artikel 19.0.

## **9.0 Reisduren**

9.1.0. Indien deelnemer een dienst afneemt bij Beachcamp-France en Poppy Surf waarbij vervoer is inbegrepen en de reis- en verblijfsduur in de publicatie is vermeld in dagen, worden de dagen van vertrek en aankomst ongeacht de vertrek- en aankomsttijd, als hele dagen meegeteld.

9.2.0. Dit kan er in sommige gevallen toe leiden dat het feitelijk verblijf op de bestemming minder dagen telt dan in de publicatie vermeld.

9.3.0 Definitieve vertrektijden en aankomsttijden worden vermeld in de reisbescheiden. Vertrektijden en aankomsttijden vermeld door zowel Beachcamp-France en Poppy Surf als partners van Beachcamp-France en Poppy Surf zijn onder voorbehoud van afwijkingen.

9.4.0. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan wensen kenbaar gemaakt bij Beachcamp-France en Poppy Surf tenzij opdrachtgever hier nadrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.

## **10.0 Reisbescheiden**

De benodigde reisbescheiden worden ca. 7 dagen voor de dag van vertrek (bij eigen vervoerreizen voor de aankomstdatum van de geboekte reis) per mail verstuurd. Indien de reiziger uiterlijk 5 werkdagen voor vertrek nog geen reisbescheiden ontvangen heeft, meldt hij dit onverwijld bij Beachcamp –France of Poppy Surf.

## **11.0 Wijzigingen op locatie vanwege weer, plaatselijke omstandigheden, medische redenen etc.**

11.1 Beachcamp-France en Poppy Surf hebben het recht voorbehouden om aanpassingen te maken in de aangeboden diensten op grond van onder andere maar niet uitsluitend weeromstandigheden, plaatselijke omstandigheden, condities, ervaring die benodigd is voor enkele diensten aangeboden en medische redenen van deelnemers.

11.1.1 Diensten aangeboden door Beachcamp-France en Poppy Surf worden waar mogelijk ook met slechte weer condities aangeboden.

11.1.2. Indien het niet mogelijk is voor Beachcamp-France en Poppy Surf vanwege veiligheidscriteria of andere omstandigheden om de dienst uit te voeren zijn Beachcamp-France en Poppy Surf hier niet toe verplicht, evenmin is Beachcamp-France of Poppy Surf verplicht om een alternatief programma aan te bieden.

11.1.3 Het oordeel dat een dienst vanwege veiligheid of andere omstandigheden niet kan worden uitgevoerd ligt in zijn totaliteit bij Beachcamp-France en Poppy Surf en de ter plekke aanwezige leiding.

11.2 Het risico op wijziging en aanpassing van de aangeboden diensten ligt bij de deelnemer en deze accepteert dit risico door middel van het plaatsen van een boeking.

#### **12.0 Aansprakelijkheidbeperking Beachcamp-France en Poppy Surf**

12.2 Beachcamp-France en Poppy Surf zijn niet aansprakelijk voor schade of een gebeurtenis die haar niet valt toe te rekenen.

A. Dit is ten aanzien van omstandigheden die toe zijn te rekenen aan deelnemer, zoals genoemd in de volgende subparagrafen:

- 12.2.1. Een ontoereikende gezondheid of conditie,
- 12.2.2. Een ontoereikende persoonlijke uitrusting,
- 12.2.3. Onjuist handelen of niet-handelen van de Deelnemer,
- 12.2.4. Overschatting van de eigen vermogens,
- 12.2.5. Onzorgvuldig of roekeloos gedrag,
- 12.2.6. Het negeren van instructies,
- 12.2.7. Het niet opvolgen van één of meerdere veiligheidsvoorschriften.
- 12.2.8. Het deelnemen onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of andere verdovende middelen,
- 12.2.9. Het zich bewust of onbewust (laten) indelen in een verkeerde categorie.
- 12.2.10 Het verstrekken van onjuiste informatie over de eigen ervaring of competenties.

B. Handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden;

C. overmacht.

#### **Artikel 13**

13.3 In alle gevallen waarin er sprake is van aansprakelijkheid van Beachcamp- France en Poppy Surf voor schade geldt de volgende regeling.

13.3.1 de maximaal te verhalen schade op Beachcamp-France door deelnemer driemaal de prijs van de Dienst.

13.3.2 Uitzondering op bepaling 16.3.1 is wanneer de schade voortkomt uit het overlijden of persoonlijk letsel van de Deelnemer.

13.4 Indien de schade is geleden als gevolg van een Dienst die valt binnen het toepassingsbereik van een internationaal verdrag waarbij de Europese Unie of Nederland partij bij is, dan is de aansprakelijkheid in afwijking van 16.3 beperkt tot hetgeen is toegestaan volgens dit verdrag. Dit ziet ook op schade die volgt uit het overlijden of persoonlijk letsel van de Deelnemer.

13.5 Onverminderd de grenzen van de aansprakelijkheid uit hoofde van lid 3 en 4 is de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag dat door Beachcamp-France en Poppy Surf afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, vermeerderd met het eigen risico, tenzij de uitsluiting in strijd is met dwingend recht.

13.6 Beachcamp-France en Poppy Surf is op geen enkele manier aansprakelijk jegens deelnemer voor schade van deelnemer die is gedekt door verzekeringen van opdrachtgever. Dit is van toepassing op alle verzekeringen.

13.7 De aansprakelijkheidsbeperkingen en uitsluitingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Beachcamp-France en Poppy Surf.

13.8 De verjaringstermijnen, hieronder zijn inbegrepen de termijnen betreffende de verjaring van aansprakelijkheid, bedragen één (1) jaar, tenzij deze beperking niet is toegestaan.

13.9 De vorderingsrechten op Beachcamp-France en Poppy Surf vervallen na één (1) jaar, tenzij deze beperking niet is toegestaan.

#### **14.0 Wijzigingen door Beachcamp-France en Poppy Surf**

14.1 Beachcamp-France en Poppy Surf kan de overeenkomst en/of diensten aangeboden aan deelnemer vanwege gewichtige redenen gedeeltelijk als dan niet geheel annuleren. Beachcamp-France en Poppy Surf zal de reden hiervoor tijdig aan deelnemer bekend maken.

14.2 Bij een annulering door de Onderneming die niet is gebaseerd op overmacht (artikel ...) geldt het volgende: De Opdrachtgever heeft (enkel) recht op restitutie van de reeds betaalde prijs en indien de Dienst reeds ten dele is uitgevoerd een evenredig deel daarvan.

14.3 Indien de oorzaak van de annulering aan Opdrachtgever en/of Deelnemer kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van Opdrachtgever en blijft de prijs verschuldigd. 1

14.4 De Onderneming kan de Overeenkomst annuleren omdat de in het aanbod aangegeven minimale aantallen voor de Dienst niet zijn behaald. De Opdrachtgever heeft in dat geval enkel recht op restitutie van de reeds betaalde prijs.

#### **15.0 Overmacht**

15.1 Beachcamp-France en Poppy Surf zijn niet verplicht de diensten uit te voeren voor zover nakoming onmogelijk is of onevenredige inspanningen of kosten vergt als gevolg van onvoorziene en onvermijdbare omstandigheden. Onder deze omstandigheden, die gegroepeerd kunnen worden als 'overmacht' worden onder andere de volgende omstandigheden verstaan; (burger)oorlog, terreur, politieke onrust, natuurrampen, stakingen, gesperde straten, gesloten stranden, gebiedsverboden, vaarverboden en extreme (weers)omstandigheden.

15.2 In het geval van overmacht zoals benoemd in het artikel hierboven kan de Beachcamp-France of Poppy Surf de Overeenkomst gesloten met deelnemer geheel of gedeeltelijk beëindigen en dragen Beachcamp-France, Poppy Surf en deelnemer(s) ieder zijn eigen schade.

#### **16.0 Wijzigen door reiziger**

16.1 Je hebt het recht om na de totstandkoming van de boeking, wijzigingen door te geven (bijboeken van personen, excursies e.d.) tot twee weken voor de datum van vertrek.

16.1.2. Mogelijke wijzigingen en aanpassingen zijn afhankelijk van beschikbaarheid.

16.2 Het bijboeken van personen kan alleen op basis van beschikbaarheid. Beachcamp – France en Poppy Surf zullen, voor zover mogelijk proberen deze wijzigingen door te voeren.

16.2.1 Uitstel van de vertrekdatum of vermindering van het aantal betalende passagiers wordt beschouwd als een (deel-)annulering waarop de annuleringsvoorwaarden van toepassing zijn.

16.2.2. Beachcamp-France en Poppy Surf raden de reiziger aan om een reisverzekering af te sluiten. De polisvoorwaarden van de specifieke reisverzekering zijn tijdens de aangeboden diensten van toepassing.

16.2.3. Beachcamp-France en Poppy Surf zijn niet aansprakelijk voor kosten rondom de afgesloten reisverzekering van deelnemer, en evenals ook niet door het ontbreken van een afgesloten reisverzekering.

#### **17.0 Annulering door Beachcamp-France of Poppy Surf**

17.1.1. Beachcamp – France en Poppy Surf behouden het recht om de reis te annuleren wanneer er minder dan 8 personen geboekt staan. Je ontvangt hiervan uiterlijk een maand voor datum van vertrek van de reis telefonisch of schriftelijk bericht.

17.1.2. Mocht de situatie voorkomen zoals beschreven in bepaling 17.1.1. krijgt de gast haar geld terug of kan zij ervoor kiezen om haar reis door te zetten bij Brunotti Surf Camps. Zij zal dan het reguliere programma van Brunotti Surf Camps volgen.

#### **18.0 Totstandkoming van de overeenkomst tussen deelnemer en aanbieder**

18.1 De aangeboden diensten aan deelnemer houden enkel in wat er door de Beachcamp-France en Poppy Surf nadrukkelijk in publicaties is omschreven. Er kan geen beroep worden gedaan op informatie in publicaties van derden of ondernemingen waar Beachcamp-France mee samenwerkt.

18.2 Iedere aangeboden dienst wordt aangeboden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van deze diensten.

18.3 Alle offertes en aanbiedingen die door Beachcamp-France en Poppy Surf zijn verstrekt aan opdrachtgevers zijn geheel vrijblijvend en kunnen ook na aanvaarding door de deelnemer ten alle tijden en in ieder geval tot 17.00 uur van de eerstvolgende werkdag zonder opgaaf van redenen worden herroepen door de Beachcamp-France en Poppy Surf.

18.4 Kennelijke fouten zijn niet bindend voor Beachcamp-France en Poppy Surf. Indien er twijfel bestaat bij deelnemer aan de juistheid van de prijs of informatie dient deelnemer navraag te doen bij Beachcamp-France en Poppy Surf.

#### **19.0 Annulering door reiziger**

Indien je door omstandigheden de reis moet annuleren, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

Hieronder vind je de verschuldigde kosten, gebaseerd op het aantal dagen vóór vertrek waarop je annuleert (bij annuleringen buiten kantooruren is de eerstvolgende werkdag bepalend):

- Tot de 42ste dag: de aanbetaling van 25% van de reissom
- Vanaf de 42ste dag tot de 28ste dag: 35 % van de reissom
- Vanaf de 28ste dag tot de 21ste dag: 40 % van de reissom
- Vanaf de 21ste dag tot de 14de dag: 50 % van de reissom
- Vanaf de 14de dag tot de 5de dag: 75 % van de reissom
- Vanaf de 5de dag tot de vertrekdag: 90 % van de reissom
- Op de vertrekdag of later: de volledige reissom

Indien je een reden hebt die binnen de voorwaarden van de verzekeringsmaatschappij valt en een annuleringsverzekering hebt afgesloten, zullen deze kosten in principe door de verzekeringsmaatschappij worden vergoed. Behalve de verzekeringspremie, deze wordt nooit door de verzekeringsmaatschappij vergoed.

Wij raden iedereen aan om altijd een annuleringsverzekering af te sluiten, ongeacht de duur van de reis, de hoogte van de reissom en het tijdstip van boeking. Annuleren is alleen schriftelijk mogelijk door een mail te sturen naar [info@brunottisurfcamps.com](mailto:info@brunottisurfcamps.com). N.b.: Het is helaas niet mogelijk een reis kosteloos te laten vervallen. Als je vandaag hebt geboekt en morgen door een onvoorziene situatie moet annuleren, zijn daar altijd annuleringskosten aan verbonden.

#### **20.0 Aansprakelijkheid Beachcamp-France en Poppy Surf**

20.1.1 Beachcamp-France en Poppy Surf zijn verantwoordelijk voor een goede uitvoering van de reis.

20.1.2. De uitvoering dient mede beoordeeld te worden aan de hand van de gebruiken en gewoonten en van de beperkingen die de bestemming van de reis met zich meebrengt. Daarnaast dient er rekening gehouden te worden met de aard van de reis.

20.2.0 Beachcamp-France en Poppy Surf aanvaarden geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers.

20.2.1 Noch enige andere aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de reis. Dit geldt tevens voor alle organisaties en reisbegeleiders waar Beachcamp-France en Poppy Surf mee samenwerken.

20.2.2. Degene die een reis boekt, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle andere medereizigers die hij/zij aanmeldt.

20.2.3. Beachcamp-France of Poppy Surf zijn gedurende jouw verblijf niet aansprakelijk voor schade, verlies of vernieling.

#### **21.0 Aansprakelijkheid Reiziger**

21.1. De deelnemer is hoofdelijk aansprakelijk voor schade veroorzaakt door gedrag van de deelnemer.

21.2. Dit geldt ook voor schade geleden door ondergeschikten, hulppersonen of derden die door de deelnemer is veroorzaakt of aan de deelnemer moet worden toegerekend.

## **22.0 Gebruik sportmateriaal Beachcamp - France**

22.1. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het gehuurde materiaal van Beachcamp-France. Deelnemer dient het gehuurde materiaal enkel te gebruiken op een wijze waartoe het krachtens zijn aard is bestemd.

22.2 Het is de deelnemer niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen of het gehuurde aan derden uit te lenen.

23.3 Diefstal, verlies en schade van het gehuurde materiaal van Beachcamp-France dient direct te worden gemeld bij de op locatie aanwezige begeleiding van Beachcamp-France of Poppy Surf. De deelnemer is hoofdelijk aansprakelijk voor verlies of diefstal van het gehuurde, schade aan het gehuurde of schade veroorzaakt door of met het gehuurde materiaal

24.4 Bij verlies, diefstal of onherstelbare beschadiging van het gehuurde, is de winkelverkoopwaarde ter plaatse verschuldigd. De bepaling van de waarde gaat per ratio naar leeftijd van het materiaal. Hiervoor geldt de volgende maatstaf:

- Materiaal van het huidige seizoen 100%,
- Materiaal van het voorgaande seizoen 80%,
- Materiaal van 2 seizoenen oud 60%,
- Materiaal van 3 of meer seizoenen oud 40% van de winkelverkoopwaarde.

Bij lichte beschadiging zijn onder meer de reparatiekosten verschuldigd. De Onderneming is gerechtigd kosten voor schoonmaak, zoekacties, vervoer en berging van het gehuurde, reparaties, vervanging, aangiften van vermissing e.d. aan de deelnemer in rekening te brengen.

25.5 De verantwoordelijkheid tot het beschikken over een reisverzekering tot dekking van de gemaakte kosten t.a.v schade, schoonmaak, zoekacties, vervoer en berging van het gehuurde, reparaties, vervanging, aangiften van vermissing ligt bij de deelnemer zelf.

## **26.0 Gebruik ander materiaal Beachcamp-France en Poppy Surf**

26.1 Tenzij de inhoud van de bepaling zich er niet toe leent, zijn de bepalingen inzake artikel 13.0 van deze algemene voorwaarden 'gebruik sportmateriaal Beachcamp-France' ook van toepassing op gebruik van het vervoer, materiaal en het terrein en alle onderdelen hiervan die eigendom zijn van Beachcamp-France of partner organisaties van Beachcamp-France.

## **27.0 GGTO garantie fonds**

De Stichting GGTO staat er voor garant dat u het reeds betaalde deel van uw reissom terugkrijgt indien de touroperator in financieel onvermogen komt. Dit kan zijn vóór uw vertrek maar ook tijdens uw verblijf op locatie. Bovendien garandeert de Stichting GGTO tijdens uw verblijf uw terugreis indien de touroperator, als gevolg van financieel onvermogen, hier niet meer voor kan zorgdragen. Door de touroperator wordt voor deze garantiestelling een vast bedrag van 15,- euro per boeking in rekening gebracht aan de consument. Hiermee wordt het garantiefonds opgebouwd en onderhouden. Dit bedrag zit verwerkt in de reserveringskosten van Beachcamp-France. Het bedrag van 15,-euro zit inbegrepen in de boekingskosten a 25,- euro per boeking.

## **28.0 Huisdieren**

28.1.0. In de touringcars van Directliner zijn geen huisdieren toegestaan.

28.2.0. Op het terrein van Beachcamp-France en en Poppy Surf zijn geen huisdieren toegestaan.

28.2.1. Het negeren van deze bepaling resulteert in ontzegging van toegang van huisdieren tot het terrein van Beachcamp-France en Poppy Surf.

28.2.2. Indien deelnemer bepaling 18.2.0. negeert resulteert dit mogelijk ook in ontzegging van toegang van deelnemer het terrein van Beachcamp-France en Poppy Surf.

28.2.3. Schade of letsel veroorzaakt door het negeren van bepaling 18.2.0 komt voor de kosten van deelnemer zelf.

## **29.0 Klachten deelnemer**

29.1 In het geval dat de deelnemer een tekortkoming in de uitvoering van de diensten uitgevoerd constateert dient de deelnemer dit zo spoedig mogelijk te melden bij de Beachcamp-France en Poppy Surf of de aanwezige vertegenwoordigers van Beachcamp-France en Poppy Surf.

29.1.0 De deelnemer dient te klacht te melden voorafgaand of tijdens het uitvoeren van de dienst. Klachten na de uitvoering van de dienst worden niet in behandeling genomen door Beachcamp-France en Poppy Surf, tenzij dit in de omstandigheden van het geval niet redelijk is.

29.1.1. Waar redelijkerwijs mogelijk zal Poppy Surf een passende oplossing bieden.

29.1.2. Indien de klacht een dienst uitgevoerd door een hulppersoon betreft zal deze zowel aan Beachcamp-France en Poppy Surf als aan de hulppersoon moeten worden gemeld.

29.1.3. Het niet of niet tijdig melden van de klacht kan van invloed zijn op de hoogte van een eventuele compensatie, tenzij de belangen van de Onderneming door het niet tijdig klagen niet geschaad zijn.

## **Artikel 30 – Diverse bepalingen.**

30.1 Ondergeschikten, Hulppersonen en andere bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken (rechts)personen die samenwerken met Beachcamp-France en Poppy Surf, kunnen zich jegens de deelnemer rechtsgeldig beroepen op de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

30.2 Uitsluitend Nederlands recht is van toepassing, tenzij dat in strijd is met dwingend recht. Daarnaast is er exclusieve bevoegdheid van de Nederlandse rechter. Dit is wederom van toepassing tenzij dit in strijd is met dwingend recht.

### ***Algemene voorwaarden m.b.t busvervoer***

#### **31.0 Wijzigingen**

31.1 In de overeenkomst zijn vertrektijden en aankomsttijden vermeld onder voorbehoud van afwijkingen van zowel Beachcamp-France en Poppy Surf als partners van Beachcamp-France en Poppy Surf. Definitieve vertrektijden en aankomsttijden worden vermeld in de reisbescheiden.

31.2 Beachcamp-France en Poppy Surf hebben het recht om voor aanvang van de dienst prijzen voor desbetreffende diensten te wijzigen in verband met belastingen of heffingen van al dan niet lokale overheden.

31.2.1. Beachcamp-France en Poppy Surf hebben daarnaast het recht om de prijzen voorafgaand aan de verlening van de dienst te wijzigen naar aanleiding van prijsstijgingen van diensten van Hulppersonen, toegenomen brandstofkosten, wisselkoersen of anderszins kosten die niet bekend waren ten tijde van het aanbod. Voor zover prijzen worden verhoogd binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst heeft de deelnemer de bevoegdheid in dat geval de overeenkomst te ontbinden.

#### **32.0 Uitbesteding vervoer naar accommodatie**

32.1 Beachcamp-France en Poppy Surf besteden het vervoer van en naar het Beachcamp-France uit aan Directliner.nl BV.

32.2 Deelnemer gaat door middel van boeking hiermee akkoord en verklaart zich zowel tijdens het vervoer naar de accommodatie als vanaf de accommodatie te houden aan de voorwaarden van Directliner.nl BV.

#### **33.0 Bagage**

33.1 Per persoon mag 1 koffer (max. afmetingen H 60cm x Br 25cm x L 75cm) of reistas (20 kg) en 1 stuk handbagage meegenomen worden. In de zomer mag er per 2 passagiers 1 kampeeruitrusting worden meegenomen (geen bungalowtent!).

33.2 Tegen een extra toeslag mag er een surfboard per persoon van maximaal 2 meter meegenomen worden. 33.3 Gasflessen (ook lege) mogen niet meegenomen worden in de bus.

33.4 Bij overschrijding heeft de chauffeur het recht het teveel aan bagage te weigeren. Het is niet toegestaan bagage voor anderen dan uzelf mee te nemen.

33.5 Gedurende de gehele reis bent u zelf verantwoordelijk voor uw bagage.

#### **34.0 Reisverzekering**

34.1 Vergeet u dan ook niet een goede reis- en/of bagageverzekering af te sluiten. Beachcamp-France, Poppy Surf of Directliner.nl BV is niet verantwoordelijk voor schade aan uw bagage.

#### **35.0 Roken**

35.1 Het is niet toegestaan in de bus te roken. Er worden onderweg diverse stops gehouden om even de benen te strekken en eventueel te roken.

35.2 De deelnemer dient ten alle tijden aanwijzingen rondom roken op het terrein van Beachcamp France op te volgen.

35.3 Schade aan het terrein van Beachcamp France en Poppy Surf ontstaan door roken van deelnemer komt voor de kosten van deelnemer zelf.

#### **36.0 Speciale wensen**

Een speciale wens (preferentie) met betrekking tot uw zitplaats in de bus (zoals bijvoorbeeld voorin) dient u bij het boeken van uw reis kenbaar te maken. Dit blijft echter altijd een voorkeur waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.

#### **37.0 Aanvullende voorwaarden**

37.1 Aanvullende voorwaarden van Directliner zitten bij de reisbescheiden en busvoucher(s)